

ГОРОДСКОЙ ПАССАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Городской пассажирский транспорт общего пользования является частью единой транспортной системы Украины. Основная задача городского пассажирского транспорта заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей населения в перевозках. За счет рациональной организации процесса перевозки пассажиров необходимо достижение необходимого уровня качества обслуживания пассажиров при максимальной эффективности использования транспортных средств и других ресурсов. Решение этой задачи возможно за счет улучшения всех элементов транспортного процесса и рационального управления качеством перевозок.

Качество является одним из важнейших параметров проекта наряду со стоимостью и ресурсами. Оно представляет собой экономическую категорию, которая отражает совокупность свойств продукции или услуги и определяет степень ее пригодности для удовлетворения потребности человека. Оно характеризует степень соответствия совокупности характеристик услуги требованиям проекта.

Качество транспортного обслуживания является очень важной социальной и экономической проблемой, как для каждого населенного пункта, так и общества в целом. От него зависит эффективность функционирования всех хозяйствующих субъектов и населения. В настоящее время оценка качества транспортных услуг исследователи отождествляют с оценкой уровня перевозки пассажиров и их багажа, а также предоставления других услуг во время пребывания пассажиров в транспортных средствах и на остановочных пунктах маршрута. При этом, в настоящее время нерешенными вопросами проблемы качества транспортного обслуживания являются отсутствие показателей, оценивающих качество обслуживания; отсутствие механизма конкуренции между перевозчиками, которые создают условия равной конкурентной борьбы; отсутствие функций в муниципальных структурах, реализующих мониторинг показателей качества транспортного обслуживания; отсутствие экономических рычагов воздействия на перевозчиков за нарушение показателей качества транспортного обслуживания.

Понятие «качество» должно соответствовать потребностям людей. В то же время, городской пассажирский транспорт должен быть достаточно гибкими, чтобы реагировать на изменения в потребностях и нуждах людей. Таким образом, целью функционирования общественного транспорта должно быть повышение качества обслуживания. Это требует четкого понимания поведения пассажира, его потребительских потребностей и ожиданий.

Вследствие этого, возникает необходимость в формировании требований к качеству в контрактах между перевозчиками и муниципальными органами. При этом, существующие методы управления качеством в проектах городского пассажирского транспорта не полностью учитывают оценку пассажирами параметров транспортного процесса, как показателей качества. Факторы, определяющие качество функционирования городского пассажирского транспорта, требуют определения всей совокупности критериев, которые используют пассажиры при сравнении качества на маршрутах перевозки. Причем, на значимость критериев могут влиять виды передвижения – трудовые или культурно-бытовые. Это позволит полностью удовлетворить все транспортные потребности населения и обеспечит его экономические, экологические и личные выгоды.

Дмитрук А. І., аспірантка
*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

ОДИН ІЗ ШЛЯХІВ РОЗВИТКУ МІСЬКОГО ЕЛЕКТРИЧНОГО ТРАНСПОРТУ ХАРКОВА

Місто Харків є одним найбільш індустріально розвинutih містх-мільйонників України, яке займає площу 350 км². Величезні міста вимагають добре налагодженої транспортної інфраструктури. В той же час сучасний стан міського електричного транспорту, що експлуатується в місті, за показниками енергоспоживання надійності і комфортності, поступається аналогам розвинених європейських країн та окремих країн СНД. Понад 80% трамвайних вагонів і тролейбусів відпрацювали свій нормативний ресурс експлуатації і підлягають списанню. Близько половини парку рухомого складу потребує капітального ремонту.

Існуючий міський транспорт є джерелом вібрацій ґрунту, що робить шкідливий вплив не тільки на людей, а й на міські будівлі і споруди.

Автобуси і тролейбуси є основними причинами руйнування асфальтобетонного покриття міських вулиць, утворення колії і напливів асфальту в районі зупинок громадського транспорту. Це вимагає частих відновлювальних робіт, пов'язаних з погіршенням екології. Трамвайний шлях погіршує рівність дорожнього полотна міських вулиць, послаблює дорожнє покриття, а на ділянці знаходження шпал дорожнє полотно, як правило, влаштовується збірно-розбірним із залізобетонних плит, що призводить до підвищеного шуму при русі по ньому міського автомобільного транспорту.

Для вирішення цих проблем можливе застосування електричного транспорту «другого рівня». Тому в багатьох містах світу все більше застосування знаходять транспортні системи «другого рівня»: поїзди на